

Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)



Arbeite zusammen mit motivierten IT-Kollegen bei einem innovativen Startup mit eigenen Softwareprodukten in unbefristeter Festanstellung als Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d).

In den agilen Teams wird an der Weiterentwicklung der hochkomplexen digitalen Systemlandschaften für bereits über 1.400 zufriedene Anwender gearbeitet, um Deutschlands beste Software in der Reha- und Physiotherapie fit für die Zukunft zu machen. Darüber hinaus agieren wir als Service Provider innerhalb der Firmengruppe und leisten den Technischen Support für die Schwestergesellschaften aus dem Bereich Vermietung und Logistik. Bewirb dich als **Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)** in unbefristeter Festanstellung für den Standort in Braunschweig oder alternativ für unseren Standort Hannover (Laatzen).

Beewirb dich jetzt bei bee-i!



Schwerpunkte

- ▶ Sichere den Betrieb unsere Hauseigene Software VivoInform™ und leiste den technischen Support für unsere Kunden
- ▶ Unterstütze den technischen Support für unsere Kollegen und plane eigenständig Installationen, Inbetriebnahmen, Wartungen, Fehleranalysen und Reparaturen an unseren Systemen
- ▶ Beschäftige dich intensiv mit dem Thema Digitalisierung des technischen Supportes und erweitere den Remote-Service
- ▶ Überprüfung von Datenbankeinträgen und Schreiben von Datenbankabfragen (SQL)
- ▶ Stehe den relevanten Anwendern und Kunden als kompetenter Ansprechpartner für Fragen rund um die entwickelten Softwareapplikationen und eingesetzten Systemen beratend zur Seite (3rd-Level).
- ▶ Bring dich ein bei der Auswahl neuer, moderner Tools und unterstütze die Kooperation mit externen IT-Dienstleistern

Das bringst du mit

- ▶ Du verfügst über eine Ausbildung mit IT relevantem Bezug oder vergleichbares (z.B. Studium im IT-Umfeld) und bringst einschlägige Berufserfahrung im IT-Umfeld mit
- ▶ Berufserfahrung im IT-Administrations und/oder Supportumfeld
- ▶ Kenntnisse in der Administration des Microsoft SQL-Server und Umgang mit T-SQL
- ▶ Erfahrungen in der Administration Microsoft Office 365, Microsoft Windows und Windows Server
- ▶ Interesse an der Erarbeitung von neuen Technologien und Produkten
- ▶ Gute Deutschkenntnisse und ein Gefühl für gute Software runden Dein Profil ab

Was wir bieten - Perspektive und Benefits

- ▶ Es erwartet Dich ein leistungsorientiertes Gehaltspaket verfasst in einem unbefristeten Arbeitsvertrag und 30 Tagen Urlaub
- ▶ Regelmäßig stattfindende interne und externe Schulungen (wie Meetups und Vorträge der verschiedenen Communities) und aktueller produkt- oder herstellerbezogene Zertifizierungen bieten Dir die Möglichkeit Dich selbst aktiv einzubringen
- ▶ Ein schönes Büro im Herzen Braunschweigs mit guter Verkehrsanbindung sowie Option auf mobiles Arbeiten
- ▶ Eine stetige Versorgung mit Getränken und Spaß bei gemeinsamen Team-Abenden