

Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)



Arbeite als Technischer Support/ 3rd Level Support (m/w/d) in unserem innovativen Startup mit eigenen Softwareprodukten in unbefristeter Festanstellung.

Die bee-i bietet Deutschlands beste Software in der Reha- und Physiotherapie an. Sei ein Teil der Weiterentwicklung unserer hochkomplexen digitalen Systemlandschaften und stelle über 1.400 Anwender zufrieden. Zusätzlich agieren wir als Service Provider innerhalb der ARC-Firmengruppe und leisten den technischen Support für die Schwestergesellschaften. Bewirb dich als **Mitarbeiter Technischer Support/3rd Level Support (m/w/d)** in unbefristeter Festanstellung für den Standort in Braunschweig.

Beewirb dich jetzt bei bee-i!





Dein Aufgabengebiet

- ▶ Du sicherst den Betrieb unsere Software VivoInform™ und leistest den technischen Support mit lösungsorientierten Problemanalysen für unsere Kunden
- ▶ Du suchst mit unserem Entwicklerteam nach nachhaltigen Lösungen für unsere Kunden
- ▶ Du beschäftigst dich intensiv mit dem Thema Digitalisierung des technischen Supportes und arbeite an der Erweiterung des Remote-Service
- ▶ Du führst die Überprüfung von Datenbankeinträgen und das Schreiben von Datenbankabfragen (SQL) durch
- ▶ Du stehst den Kunden für Fragen rund um die entwickelten Softwareapplikationen und eingesetzten Systemen als Ansprechpartner beratend zur Seite (3rd-Level)
- ▶ Du bringst dich bei der Auswahl neuer, moderner Tools und unterstütze die Kooperation mit externen IT-Dienstleistern ein

Deine Qualifikationen

- ▶ Ausbildung mit IT relevantem Bezug oder vergleichbares (z.B. Studium im IT-Umfeld) und oder Berufserfahrung im IT-Umfeld
- ▶ Einschlägige Berufserfahrung im IT-Administrations und/oder Supportumfeld
- ▶ Kenntnisse in der Administration des Microsoft SQL-Server und Umgang mit T-SQL
- ▶ Erfahrungen in der Administration Microsoft Office 365, Microsoft Windows und Windows Server
- ▶ Interesse an der Erarbeitung von neuen Technologien und Produkten
- ▶ Gute Deutschkenntnisse und ein Gefühl für gute Software runden Dein Profil ab

Unsere Benefits

- ▶ Leistungsorientiertes Gehaltspaket in einem unbefristeten Arbeitsvertrag mit 30 Tagen Urlaub
- ▶ Regelmäßige interne und externe Schulungen sowie aktuelle produkt- oder herstellerbezogene Zertifizierungen bieten Dir die Möglichkeit, Dich aktiv einzubringen
- ▶ Ein schönes Büro im Herzen Braunschweigs mit guter Verkehrsanbindung, sowie Option auf mobiles Arbeiten
- ▶ Eine stetige Versorgung mit Getränken im Büro und Spaß bei gemeinsamen Team-Abenden

Bist du bereit, Teil unseres Erfolgs zu werden? Dann sende uns bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive frühestem Starttermin sowie deinen Gehaltsvorstellungen zu.

Ansprechpartner: Frau Annika Reith HR, Business Partner